



ALGEMENE VOORWAARDEN

Linda Brands - ACT KvK-nummer: 17262620. De eenmanszaak geeft training, coaching en advies binnen zorg en welzijn.

Artikel 1. Begripsbepaling In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Linda Brands -ACT (hierna te noemen opdrachtnemer) opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- Opdracht: het samenstel van afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer, zoals deze afspraken blijken uit de projectbeschrijving, offerte en/of opdrachtbevestiging c.q. e-mailverkeer;
- Overeenkomst: zie opdracht;
- Raamovereenkomst: partijen kunnen besluiten een raamovereenkomst te sluiten, waarin de basisafspraken zijn opgenomen voor afzonderlijke opdrachten/overeenkomsten;
- Partij: opdrachtgever of opdrachtnemer;
- Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen;

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle projectbeschrijvingen, offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van opdrachtnemer en voorts alle overeenkomsten gesloten met opdrachtnemer. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen en maken dan ook geen deel uit van de overeenkomst tussen partijen.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en zijn slechts geldig voor zover deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en opdrachtbevestigingen

- 3.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met een offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling in bijvoorbeeld prospectussen, offertes, advertenties of op internet, zijn vrijblijvend en verplichten opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever; dit vormt nog geen bindend aanbod tot het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer.
- 3.2 De door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes en/of opdrachtbevestigingen gaan uit van de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en voorts de volledigheid van de door de Opdrachtgever gegeven omschrijving en

doelstelling van de te verrichten Werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht om alle relevante gegevens mede te delen aan Opdrachtnemer die zij weet of behoort te weten, en welke voor Opdrachtnemer relevant zijn of kunnen zijn voor het besluit tot het aangaan van de Overeenkomst/Opdracht en uitvoeren van deze Opdracht/overeenkomst.

- 3.4 Indien de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn of indien de omschrijving of doelstelling van de te verrichten Werkzaamheden onvolledig zijn opgegeven, is Opdrachtnemer te allen tijde bevoegd een offerte of opdrachtbevestiging te herroepen. De Opdrachtgever is in dat geval verplicht de kosten verband houdende met de opdracht, inclusief offertekosten en kosten en/of schade van Opdrachtnemer en/of de kosten/schade van de reeds door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, te vergoeden. Het voorgaande laat onverlet de overige wettelijke rechten van Opdrachtnemer, waaronder een beëindiging van de opdracht. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 3.5 Opdrachtnemer heeft voorts het recht een opdrachtbevestiging te herroepen indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de belangen van de Opdrachtgever strijdig zijn met belangen van de volksgezondheid, respectievelijk niet in overeenstemming zijn te brengen met de verantwoorde uitoefening van het medisch, paramedisch of farmaceutisch beroep. De Opdrachtgever is in dat geval verplicht de kosten verband houdende met de opdracht, inclusief offertekosten, en kosten en/of schade van door Opdrachtnemer reeds ingeschakelde derden, te vergoeden. Het voorgaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtnemer ter zake de annulering van de Opdracht.

Artikel 4. Overeenkomsten/Opdrachten

Overeenkomsten komen tot stand bij voorkeur door ondertekening voor akkoord door de Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer. Overeenkomsten met Opdrachtnemer kunnen ook op andere wijze tot stand komen, bijvoorbeeld door bevestiging van de Overeenkomst/Opdracht per e-mail door Opdrachtnemer, dan wel een mondelinge bevestiging door Opdrachtnemer en in ieder geval wanneer Opdrachtnemer een aanvang maakt met de Werkzaamheden.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomsten/Opdrachten

Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht respectievelijk de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te doen geschieden door derden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van deze door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en hulppersonen, alsook haar werknemers en haar bestuurders.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijkheid van de door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer verstrekte informatie, welke niet reeds openbaar zijn gemaakt of kenbaar zijn uit vrijelijk toegankelijke informatiebronnen, waarborgen.
- 6.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich hun werknemers en de door hen ingeschakelde derden die zij betrekken bij de uitvoering van de Werkzaamheden volledige geheimhouding op te leggen met betrekking tot de door de Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer verstrekte informatie en de uit te voeren Werkzaamheden.

- 6.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun werknemers en de door haar ingeschakelde derden geen verdergaande informatie verstrekken dan strikt noodzakelijk is gezien hun betrokkenheid bij de Werkzaamheden en de door hen te verrichten taken.

Artikel 7. Meerwerk

- 7.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer streeft ernaar de inhoud van deze werkzaamheden per e-mail te bevestigen.
- 7.2 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst/Opdracht blijkt dat er sprake is of zal zijn van substantieel meerwerk, zullen Partijen voor zover mogelijk met elkaar in overleg treden over de aard en de omvang van bedoeld meerwerk en de daarmee samenhangende vergoeding voor de Werkzaamheden.

Artikel 8. Prijs en prijswijzigingen

- 8.1 De door Opdrachtnemer geoffreerde of in de opdrachtbevestiging genoemde prijzen van producten, diensten of faciliteiten van derden, zijn indicatief: voor zover deze derden in redelijkheid bevoegd zijn hun prijsstelling te wijzigen, wordt de meerprijs integraal doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 8.2 De in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde en als zodanig aangeduide "pro memorie"-posten worden bij de eindafrekening door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever gespecificeerd in rekening gebracht, respectievelijk verrekend. De Opdrachtgever heeft ten aanzien van deze posten echter geen zelfstandig beroep op verrekening.

Artikel 9. Intellectuele vermogensrechten

- 9.1 De informatie die in het kader van het verwerven van de opdracht door Opdrachtnemer aan de (potentiële) Opdrachtgever is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Tot deze informatie behoren onder meer projectvoorstellen, begrotingen, projectbeschrijvingen, offertes en de opdrachtbevestigingen.
- 9.2 De door Opdrachtnemer ontwikkelde modellen, technieken, instrumenten, cursusmaterialen, en softwaretoepassingen (hierna gezamenlijk aan te duiden als materialen), die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Werkzaamheden of daarin zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Auteursrechten en overige intellectuele vermogensrechten worden uitdrukkelijk voorbehouden. Het is zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk over te nemen, te gebruiken, openbaar te maken of in enigerlei vorm te vermenigvuldigen.
- 9.3 Opdrachtnemer behoudt zich het exclusieve recht voor de in lid 2 bedoelde materialen openbaar te maken, te verveelvoudigen, te reproduceren of opnieuw te gebruiken, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 9.4 De leden 2 en 3 van dit artikel zijn niet van toepassing met betrekking tot productinformatie en materialen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de

wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.

- 10.2 Opdrachtnemer is gerechtigd haar Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever op te schorten indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig de facturen van Opdrachtnemer voldoet, ook met betrekking tot andere opdrachten welke op dat moment door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien betaling in termijnbedragen is overeengekomen, en Opdrachtgever met betaling van een termijnbedrag in gebreke is, en Opdrachtgever blijft bovendien na een deugdelijke ingebrekestelling nalatig om het nog openstaande termijnbedrag binnen de daartoe gestelde termijn te voldoen, dan wordt de gehele overeengekomen prijs in de Opdracht direct en in één som opeisbaar.
- 10.3 In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, dan wel in geval Opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, of Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Het staat Opdrachtnemer in dat geval vrij om de Overeenkomst/Opdracht per direct op te zeggen, zonder dat hij daartoe een schadevergoeding is verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 10.4 Elke betaling door Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11. Incassokosten

- 11.1 De door Opdrachtnemer gemaakte kosten ter verkrijging buiten rechte van voldoening van haar vordering(en) zijn, na deugdelijke ingebrekestelling, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de voor incassozaken vigerende richtlijnen van de rechterlijke macht, met een minimum van € 225,00 (tweehonderdvijfentwintig Euro).
- 11.2 Indien Opdrachtnemer ter verkrijging van voldoening van haar vorderingen een gerechtelijke procedure aanhangig dient te maken, wordt tevens aanspraak gemaakt op vergoeding van de kosten van juridische bijstand, ook indien deze de proceskostenveroordeling van de rechter te boven gaan.

Artikel 12. Opzegging door Opdrachtnemer

- 12.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de Opdracht tussentijds te beëindigen door opzegging, om haar moverende redenen, waaronder het geval dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan.
- 12.2 In het in lid 1 bedoelde geval is Opdrachtgever verplicht aan Opdrachtnemer alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Opdrachtnemer ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de uitvoering van de Werkzaamheden, te vergoeden. Het voorgaande laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om dienaangaande volledige schadevergoeding, daaronder begrepen vergoeding van gevolgschade of positief contractbelang (winstderving), te vorderen. Opdrachtnemer is in geval van opzegging niet gehouden enige schadevergoeding te voldoen aan Opdrachtgever.

Artikel 13. Opzegging door Opdrachtgever (Annulering)

- 13.1 De Opdrachtgever is louter gerechtigd een Opdracht te annuleren voordat Opdrachtnemer met de uitvoering van de Opdracht is begonnen, mits hij de hierdoor de voor Opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen Partijen overeenkomen dat de huidige Overeenkomst wordt vervangen door een nieuwe Overeenkomst, zulks tegen vergoeding aan Opdrachtnemer van de reeds gemaakte en/of verschuldigd geworden kosten. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert zonder dat Partijen een vervangende Overeenkomst als bedoeld in lid 2 zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden annuleringskosten ten bedrage van 30% van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer te vergoeden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast vergoeding van alle uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden, daaronder begrepen positief contractbelang (winstderving), te vorderen.
- Annulering tot 30 dagen voor aanvang van de vastgestelde datum: 0% vergoeding verschuldigd van het in offerte vastgestelde honorarium.
Annulering tussen 30 en 20 dagen voor aanvang van de vastgestelde datum: 25% vergoeding verschuldigd van het in offerte vastgestelde honorarium
Annulering tussen 20 en 5 dagen voor aanvang van de vastgestelde datum 50% vergoeding verschuldigd van het in offerte vastgestelde honorarium
Annulering korter dan 5 dagen voor aanvang van de vastgestelde datum 100% vergoeding verschuldigd van het in offerte vastgestelde honorarium

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Onder overmacht (niet-verwijtbaar tekortschieten) wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen 5 voor haar rekening komen. Een situatie van overmacht geeft de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding of tussentijdse opzegging van de Opdracht of tot enige (schade)vergoeding.
- 14.2 Onder omstandigheden die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend vallen in ieder geval: a. ziekte of ongeval van de aangezochte docent of cursusbegeleider, indien deze ziekte of het ongeval zich openbaart, respectievelijk voordoet, binnen een termijn van 8 dagen voor het plaatsvinden van de geplande nascholings- of trainingsactiviteiten; b. overlijden van de aangezochte docent of cursusbegeleider, indien het overlijden plaatsvindt binnen een termijn van 8 dagen voor het plaatsvinden van de geplande nascholings- of trainingsactiviteiten; c. teniet of verloren gaan van de door Opdrachtnemer in verband met de Werkzaamheden gebruikte of gehuurde locatie. Indien echter de locatie slechts gebruikt of gehuurd wordt voor nascholings- en trainingsdoeleinden en deze reeds 31 dagen voor het aanvangen van de geplande nascholings- of trainingsactiviteiten verloren was gegaan, is alleen dan sprake van overmacht indien een soortgelijke locatie binnen een redelijke afstand van de oorspronkelijke locatie niet meer op gelijkwaardige basis kan worden besproken; d. stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of

stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, stakingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen door derden.

- 14.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen reeds had moeten nakomen.
- 14.3 Opdrachtnemer heeft het recht de Opdracht te ontbinden indien de overmachtssituatie niet van voorbijgaande aard is, zonder dat Opdrachtgever recht op enige (schade)vergoeding heeft.
- 14.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds verrichtte c.q. nog te verrichten deel van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15. Ontbinding

- 15.1 Naast de gevallen genoemd in de wet, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden op grond van vermoedens van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken en die, gezien de belangen van volksgezondheid, een verantwoorde uitvoering van de Werkzaamheden belemmeren of onmogelijk maken.
- 15.2 Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de belangen van de Opdrachtgever strijdig zijn met belangen van de volksgezondheid, respectievelijk niet in overeenstemming zijn te brengen met de verantwoorde uitoefening van het medisch, paramedisch of farmaceutisch beroep.
- 15.3 In geval van ontbinding op grond van de omstandigheden respectievelijk vermoedens als bedoeld in de voorgaande leden, is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer volledig schadeloos te stellen voor de door haar geleden en nog te lijden schade, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever Opdrachtnemer te vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit of verband houdt met de door Opdrachtnemer reeds voor de ontbinding uitgevoerde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.
- 15.4 Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst/Opdracht te ontbinden indien de Opdrachtgever wordt verzocht tot het verrichten van een voorschotbetaling of het stellen van andere zekerheid en voldoening van het voorschot uitblijft of de gestelde zekerheid onvoldoende is gezien de factuurwaarde van de Overeenkomst.

Artikel 16. Reclameren

- 16.1 De opdrachtgever heeft gedurende 8 dagen het recht om te reclameren, te rekenen vanaf het moment dat hij gebreken of onvolkomenheden in de uitvoering van de Overeenkomst/Opdracht heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 16.2 Het recht om te reclameren ten aanzien van een voltooide opdracht of een voltooid 6 onderdeel van een samengestelde opdracht, vervalt in ieder geval 31 dagen na de uitvoering of voltooiing van de opdracht respectievelijk het zelfstandig onderdeel van de samengestelde Overeenkomst/Opdracht. Uit de offerte en/of opdrachtbevestiging dient te blijken of het in casu gaat om een enkelvoudige opdracht of een onderdeel van een samengestelde opdracht.
- 16.3 Het recht te reclameren wordt bij voorkeur schriftelijk uitgeoefend.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 De door Opdrachtnemer aanvaarde Overeenkomsten/Opdrachten worden met volledige inzet en met gebruikmaking van kennis overeenkomstig de laatste stand van de medische wetenschap uitgevoerd.
- 17.2. Voor zover op Opdrachtnemer enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust en indien de Opdrachtgever bovendien aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding, dan is deze vergoeding in alle gevallen beperkt tot de prijs die Partijen zijn overeengekomen voor het onderdeel van de Overeenkomst waarop de tekortkoming betrekking heeft c.q. waaruit enige onrechtmatige gedraging of risicoaansprakelijkheid voortvloeit.
- 17.3 Bovendien is iedere aansprakelijkheid en gehoudenheid tot vergoeding van enige schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd aan Opdrachtnemer.
- 17.4 Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade van/aan Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade (zoals winstderving) en andere bedrijfsschade, immateriële schade, letsel, verliezen en/of milieuschade, veroorzaakt aan (zaken van) Opdrachtgever of aan derden door niet, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van haar Werkzaamheden op grond van de Overeenkomst.
- 17.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, ten gevolge van aanspraken van derden met betrekking tot of voortvloeiende uit de door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden, ongeacht het tijdstip waarop bedoelde aanspraken zich voordoen.
- 17.6 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte wetenschappelijke informatie, de zorgvuldigheid waarmee eigen research is verricht, de juistheid waarmee door hem aangereikte researchverslagen zijn opgesteld en wetenschappelijk zijn geverifieerd en voorts de deugdelijkheid van de door hem verstrekte instrumenten, hulpmiddelen en overige cursusmaterialen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade, direct en indirect, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, en voorts aanspraken van derden, ontstaan door of verband houdende met de door Opdrachtgever verstrekte informatie, instrumenten, hulpmiddelen, en overige materialen.
- 17.7 Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij bovendien gehouden Opdrachtnemer van dit risico te vrijwaren.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op elke aanbieding, offerte en opdracht c.q. Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voortvloeiende uit een Overeenkomst/Opdracht tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem